



Emmaüs Connect Marseille

Mis à jour en septembre 2023

Sommaire

01.

Qui sommes nous ?

Le Mouvement Emmaüs, et notre création en 2013

02.

Nos actions au quotidien

Nos actions équiper, connecter, accompagner

03.

Comment travailler ensemble ?

Les modalités d'orientation et de partenariat



01. Présentation d'Emmaüs Connect





Pour la petite histoire...

Emmaüs Connect est né au sein d'**Emmaüs Défi** d'un constat simple : **malgré des revenus limités, les travailleurs en réinsertion ne souhaitent pas diminuer un poste de dépense : la téléphonie.**

Lorsque l'on n'a **pas de compte bancaire**, les offres du marché les plus intéressantes (les forfaits) deviennent **inaccessibles.**

Emmaüs Connect a donc noué un partenariat innovant avec SFR et permet à de nombreux bénéficiaires d'acheter **des recharges à des prix inférieurs à 20%, voire 50% du prix du marché.** Son offre s'est ensuite enrichie avec l'arrivée de **matériel** et de **formations.**



EMMAÜSDÉFI
INNOVONS POUR L'INSERTION



**EMMAÜS
CONNECT**

Nos Espaces de solidarité Numérique à Marseille



Friche

41 rue Jobin, 13 003

Friche Belle de Mai, suivre l'escalier rouge, 2ème étage

**Ouvert du mercredi au vendredi
sur rendez-vous uniquement :**

Mercredi : de 14h à 17h30

Jeudi : de 9h30 à 13h

Vendredi : de 9h30 à 13h



National

10 Bd National, 13 001

Ouvert du mardi au vendredi :

Mardi : de 14h à 17h30

Mercredi : de 14h à 17h30

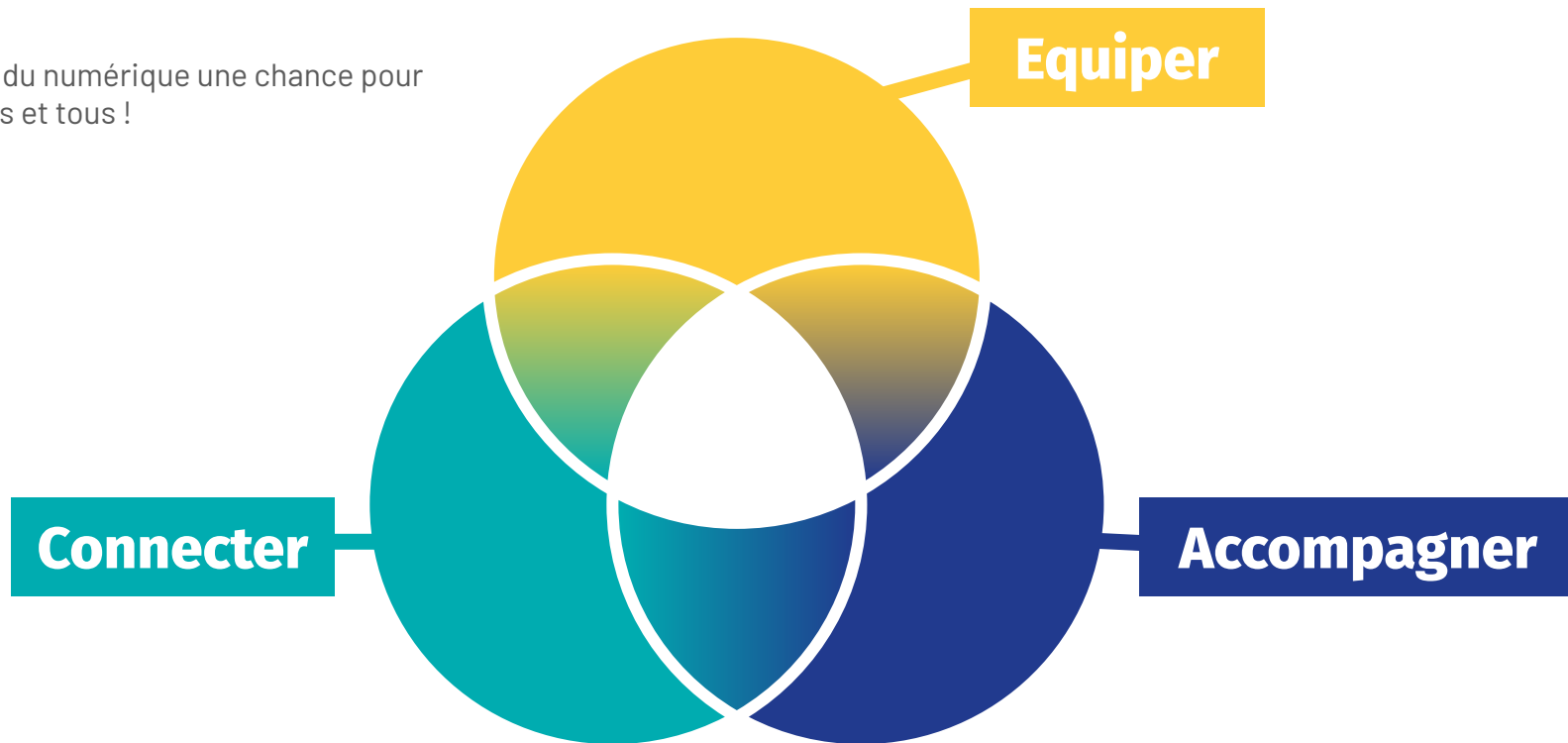
Jeudi : de 9h15 à 13h et de 14h à 17h30

Vendredi : de 9h15 à 13h et de 14h à 17h30

* Pour plus d'informations sur notre programmation et les orientations vers nos Espaces de Solidarité Numérique, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : csmarseille@emmaus-connect.org

L'ambition d'Emmaüs Connect

Faire du numérique une chance pour toutes et tous !





Nos modes d'action



19 territoires d'action avec 13 lieux d'accueil EC + 450 Relais Numériques partenaires

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

135 000 bénéficiaires, 4 500 partenaires



Un organisme de formation certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

13 000 aidants formés



Un réseau de réemploi solidaire d'équipements numériques de bout en bout : LaCollecte.tech

24 000 équipements traités

02. ● Nos actions au quotidien



Les ventes solidaires

Accès à l'équipement et à la connexion à tarifs solidaires



Ordinateurs portables

Catégorie A : 150 €
Catégorie B : 110 €
Catégorie C : 70 €
Hors catégorie : 40€



Smartphones

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 70 €
Catégorie C : 40 €
Hors catégorie : 20€

Nos offres solidaires

SFR



Crédit mobile / Prepaid phone cards

Internationale

Valable 30 jours



et plus

5€

Internationale éco

Valable 14 jours



et plus

2,5€

Appels vers 203 pays dans le monde



Crédit mobile + internet

Calls in France + Internet

5 Go d'Internet

Appels et SMS illimités en France

Valable 30 jours



4€



Crédit internet

8 Go d'Internet

Valable 30 jours



2€

6€
mixés

Accompagner aux usages du numériques

Au sein de notre Espaces de Solidarité Numérique Friche*



Des parcours d'initiation smartphone/ordinateur

Un parcours d'initiation au numérique de 12 heures pour transmettre **les compétences numériques de base** et donner envie aux apprenant.e.s de poursuivre leur apprentissage.

**Séances les jeudis et vendredis
de 14h à 17h pendant 2 semaines.**



Atelier thématique

Un **atelier découverte** sur des thématiques diverses pour être autonome dans ses démarches du quotidien.

**Séances de 3h
les lundis de 14h à 17h.**



Permanence connectée

Un **accompagnement individualisé** avec un membre de notre équipe (permanente & bénévoles) pour une montée en compétences étape par étape.

**Séances d'1h30
les mardis et mercredis après-midi**

*Vous recevrez notre programmation mensuelle chaque mois via notre newsletter.
Si besoin d'infos complémentaires contactez-nous sur marseille@emmaus-connect.org




Un parcours renforcé de 50 heures pour l'insertion professionnelle

En tant qu'acteurs de l'insertion professionnelle et l'emploi, vous cherchez à proposer un accompagnement numérique personnalisé à vos publics ? Nous proposons un **parcours numérique vers l'emploi de 50 heures, spécialement conçu pour favoriser l'autonomie des personnes éloignées de l'emploi.**

Public cible : Tous publics, du niveau débutant à avancé. Toute personne en activité ou en recherche d'emploi souhaitant valoriser auprès des employeurs sa capacité à travailler dans un environnement professionnel impacté par les évolutions liées au numérique.

Prérequis : Maîtrise de la langue française (niveau A2/B1)

Modalité d'orientation : Les parcours se déroulent dans notre Espace de Solidarité Numérique Friche (41 rue Jobin, 13 003) ; pour positionner vos publics sur ce parcours, c'est par [ici](#).

A person is shown from the chest up, wearing glasses and a dark top, looking at a laptop. The laptop screen displays a web browser with a search bar and some content. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text is centered on the right side of the image.

**Nous nous déplaçons aussi
chez les partenaires pour
la montée en compétence
de vos publics**

Les interventions chez les partenaires

Pour plus d'informations, retrouvez tous nos parcours [ici](#).



Parcours long en collectif

- Ateliers sur **plusieurs semaines**
- **Parcours d'initiation sur PC ou tablette/smartphone**
- Sur **plusieurs thématiques** (publics allophones, seniors, parentalité, éloignés de l'emploi, jeunes)
 - Groupes entre **5 à 8 personnes**



Permanences numériques en semi-individuel

- Accompagnement en **semi-individuel et personnalisé**
- **Plusieurs thématiques** possibles (accès aux droits commun, montée en compétences)
 - Jauge entre **3 et 6 personnes**

A person is shown from the chest up, wearing glasses and a light-colored shirt, sitting at a desk and using a laptop. The laptop screen displays a web browser with a search bar and some content. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text is centered on the right side of the image.

**Vous pouvez aussi
devenir Relais
Numériques !**

Les Relais Numériques

Les Relais Numériques, ce sont plus de 450 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité.

A travers trois modalités d'action, un accompagnement personnalisé et de la formation professionnelle, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



Connexion

Mise à disposition de **crédits mobile** et internet à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



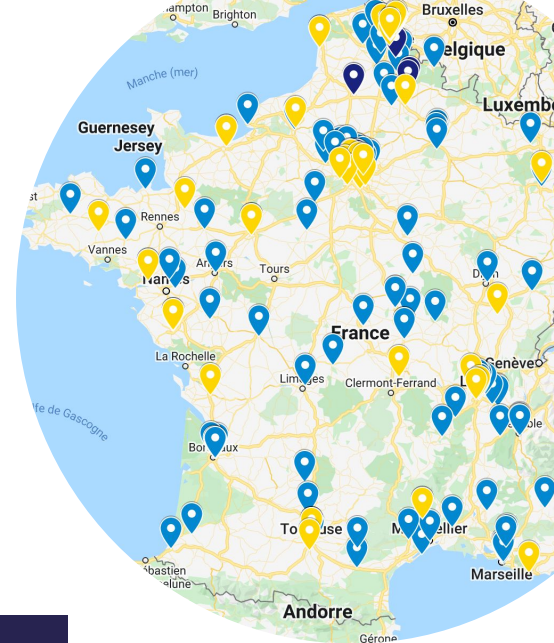
Equipement

Mise à disposition d'**équipements reconditionnés** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



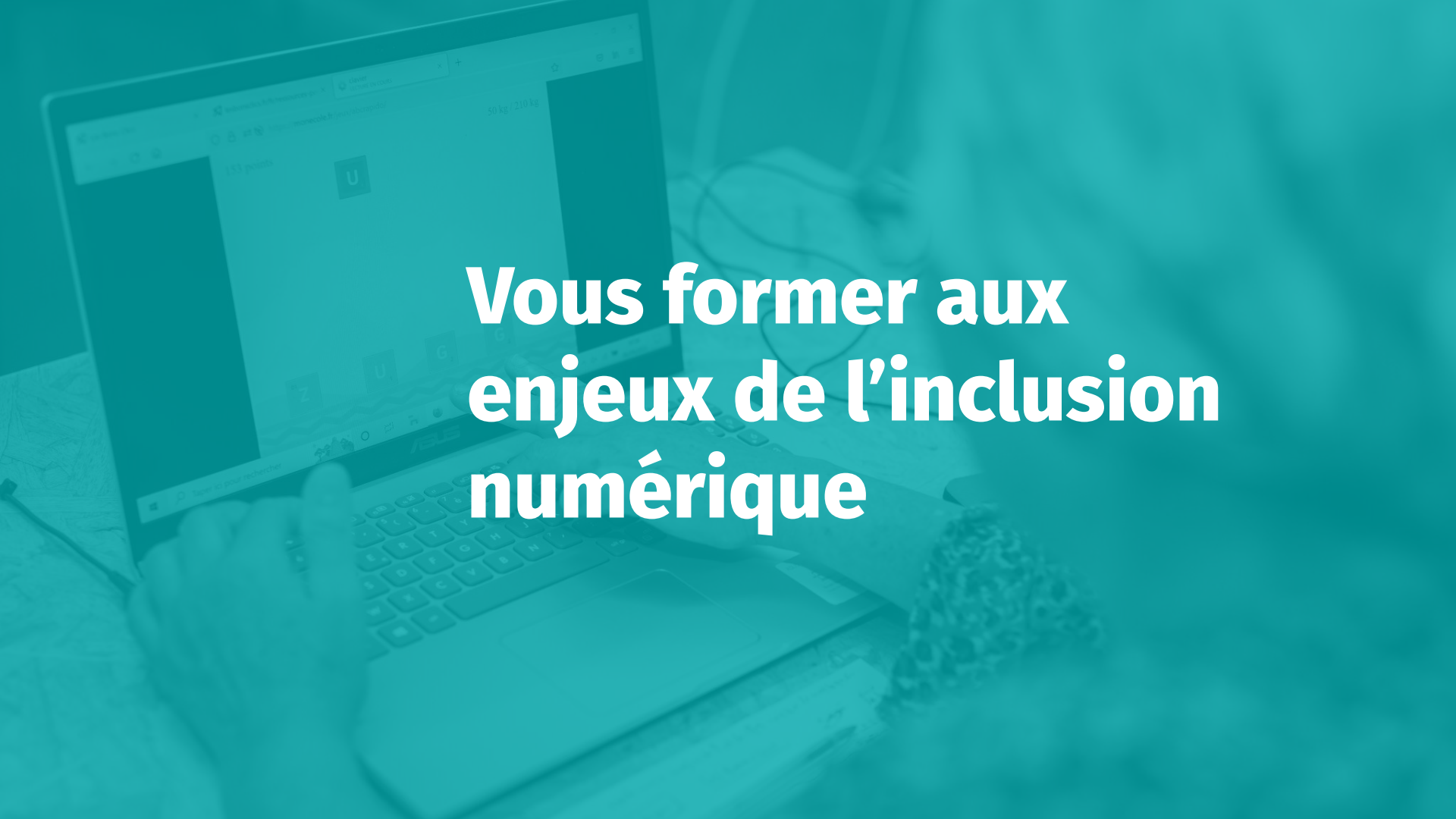
Compétences

Mise en oeuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles**



Vous pouvez cliquer sur la cartographie

LES RELAIS NUMÉRIQUES
avec Emmaüs Connect

A person is seen from the chest up, wearing glasses and a light-colored shirt, sitting at a desk and using a laptop. The laptop screen displays a web browser with a search bar and some text. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text 'Vous former aux enjeux de l'inclusion numérique' is centered in white, bold font.

Vous former aux enjeux de l'inclusion numérique

Emmaüs Connect, un organisme de formation



Former les professionnels de l'action sociale aux enjeux de l'inclusion numérique;

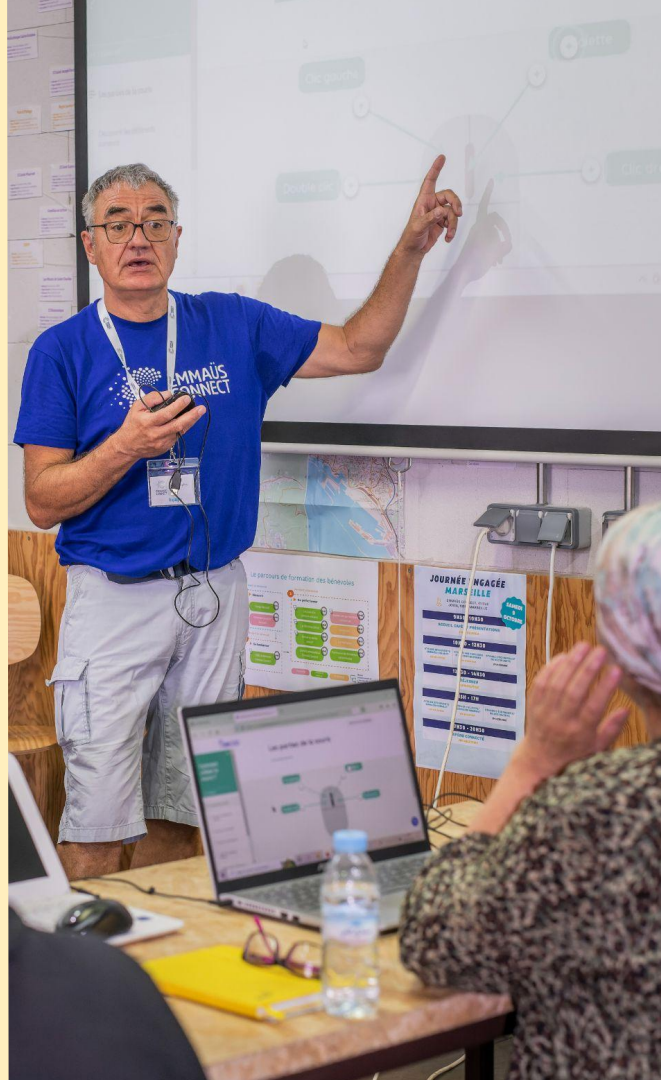


Offrir aux professionnels l'ensemble des **outils et solutions** pour accompagner leurs publics (autour des bases du numérique, des services essentiels et de l'emploi des jeunes)

Exemple de formations :

- Appréhender l'impact du numérique dans son quotidien
- Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique
- Animer des ateliers collectifs
- Accompagner la précarité numérique à distance
- Sécurité sur Internet : se repérer pour sensibiliser

Retrouvez notre [catalogue de formation](#)



03. Comment travailler ensemble ?





Comment pouvons-nous travailler ensemble ?

- Vous pouvez **orienter vos publics vers nos Espaces de Solidarité Numérique** en remplissant le bon d'orientation,
- Si vous souhaitez **mettre en place un parcours au sein de votre structure**, prenez contact directement avec nous pour plus d'informations.
- Si vous souhaitez **internaliser une/des action(s) d'inclusion numérique** devenez Relais Numériques,
- Et enfin, vous pouvez aussi **vous former aux enjeux de l'inclusion numérique** avec notre organisme de formation certifié Qualiopi.

Orienter vos publics

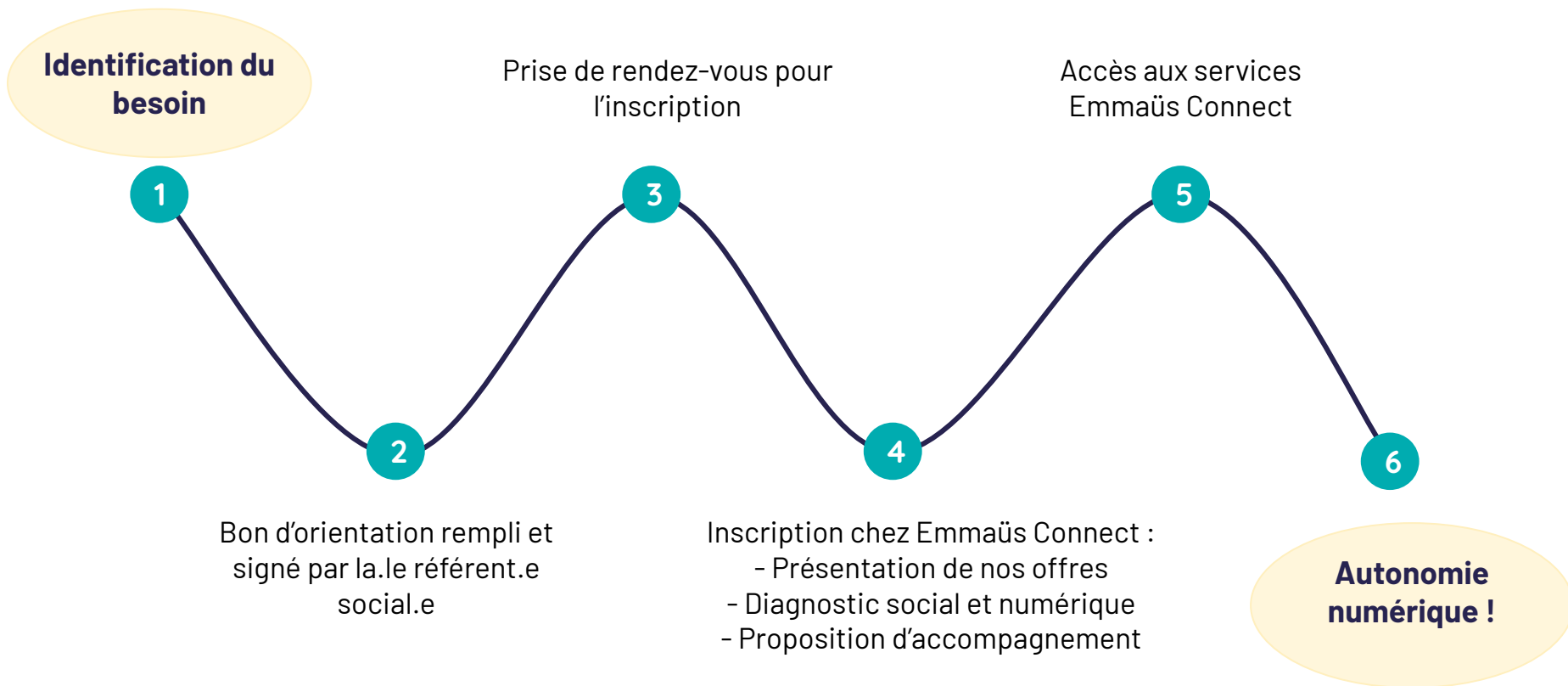


Orientez vos publics grâce à ce bon d'orientation, envoyé à l'issue de la réunion.

À imprimer et donner aux personnes que vous accompagnez, pour qu'elles aient accès à nos services.

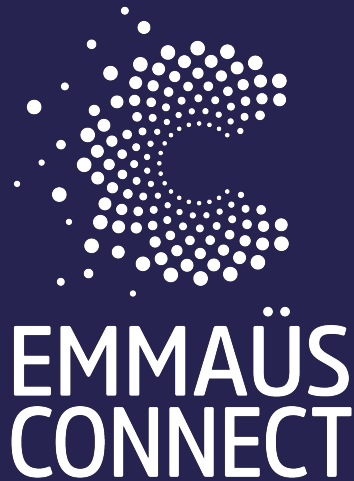
BON ORIENTATION	
PERSONNE ORIENTÉE	RÉFÉRENT
Nom :	Structure :
Prénom :	Nom et prénom du référent :
Motif de l'orientation :	Email :
	N° de téléphone :
EMMAÛS CONNECT MARSEILLE 10 BOULEVARD NATIONAL 13001 Marseille Téléphone : 01 80 05 98 80 Métro : Réformés-Saint Charles	Date, cachet, signature :

Un parcours personnalisé



A person wearing glasses is working on a laptop. The image is overlaid with a teal color. The text is centered on the screen.

**Pour plus
d'informations,
contactez-nous !**



Vos contacts :

Dounia Karamane,

Responsable des Espaces de Solidarité Numérique :

dkaramane@emmaus-connect.org

csmarseille@emmaus-connect.org

Olivier Raynaud

Responsable de territoire

oraynaudl@emmaus-connect.org

csmarseille@emmaus-connect.org

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

